



دليل المستخدم خدمات المرفق المينائي

V 1.0

2022

1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".
4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات المرفق المينائي" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الالكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★

آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

دخول نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

6. تعبئة البيانات المطلوبة.

الصفحة الرئيسية الملف الشخصي الخدمات البحرية ~ الخدمات البرية ~ المحادثة الفورية تسجيل الخروج

طلب إصدار بيان امتثال المرفق المينائي

خطوة 1 من 3:

أدخل اسم الشركة ورقم الرخصة لإسترجاع البيانات

اسم المرفق المينائي - عربي

اسم المرفق المينائي - إنجليزي

رقم البيان

إشياء طلب بيان امتثال مرفق مينائي غير مسجل مسبقاً مسح الشاشة بحث

البيانات الأساسية *

مركز التسجيل
--اختر--

* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك

اسم المرفق المينائي - عربي *

اسم المرفق المينائي - إنجليزي *

العنوان - بالعربي *

العنوان - بالإنجليزي *

الإسم البديل - بالعربي

الإسم البديل - بالإنجليزي

الإسم السابق للميناء بالإنجليزي

الإسم السابق للميناء بالعربي

خط عرض

خط طول

--اختر--

--اختر--

مسح الشاشة

حفظ

بيانات الاتصال بضابط أمن المرفق المينائي

أنواع السفن

تحميل المرفقات *

* حفظ وإنهاء الطلب

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

United Arab Emirates

نبرس المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبرس المتعامل

بشغل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟ *

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

| موافق تماماً | موافق | موافق نوعاً ما | محايد / لا ينطبق | غير موافق نوعاً ما | غير موافق تماماً | |
|--------------|-------|----------------|------------------|--------------------|------------------|--|
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | سهولة إجراءات التقديم على الخدمة |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | سهولة إجراءات وخيارات الدفع |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع) |
| ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | توفر الدعم الفني للخدمة |

التالي

السابق



United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مبنية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

